

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY www.dominikprelovsky.sk

Platné od 25. 8. 2026.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikajú zo zmluvných vzťahov uzatváraných na diaľku medzi obchodníkom a kupujúcim, ktorých predmetom je kúpa a predaj produktov a služieb z ponuky obchodníka umiestnenej na webovej stránke www.dominikprelovsky.sk.

Web domény www.dominikprelovsky.sk prevádzkuje obchodná spoločnosť **DP protocol s. r. o.**, so sídlom Ulica Mikovíniho 9402/24, 917 01 Trnava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 64143/T, IČO: 57 372 730, DIČ: 2122690075 (spoločnosť nie je platcom DPH) (ďalej len „Obchodník“), za účelom predaja a poskytovania služieb osobného tréningu, online coachingu a stravovacích plánov, a/alebo predaja digitálneho obsahu (videokurzy, e-knihy) prostredníctvom webového rozhrania na www.dominikprelovsky.sk. Charakter a obsah digitálneho obsahu, ktorý Obchodník poskytuje, je Obchodníkom vytvorený výlučne pre jeho poskytovanie v online priestore, pričom tieto produkty nie je možné poskytnúť a dodať inak, ako formou digitálneho plnenia.

1. Poskytovateľ služieb

Poskytovateľom služieb je **DP protocol s. r. o.**, IČO: 57 372 730, DIČ: 2122690075 (spoločnosť nie je platcom DPH), so sídlom Ulica Mikovíniho 9402/24, 917 01 Trnava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 64143/T (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „obchodník“). Štatutárny orgán: Dominik Prelovský, konateľ. Kontakt: coaching@dominikprelovsky.sk, tel.: +421 910 672 251. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti poskytovateľa a klienta vzniknuté v súvislosti alebo na základe zmluvy uzatváranej medzi nimi na diaľku prostredníctvom webovej stránky dominikprelovsky.sk a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Odoslaním objednávky, resp. dokončením platby klient potvrdzuje, že sa s týmito podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi.

Dozorným orgánom je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava, www.soi.sk. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, akým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Ak poskytovateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Spotrebiteľ tak môže urobiť aj prostredníctvom európskej platformy riešenia sporov online (RSO) dostupnej na ec.europa.eu/consumers/odr.

2. Definícia pojmov

Poskytovateľ/obchodník — DP protocol s. r. o., identifikovaná v bode 1. **Klient/kupujúci/spotrebiteľ** — fyzická alebo právnická osoba, ktorá si na webovej stránke objedná službu, videokurz alebo e-book. **Digitálny obsah** — dáta vytvorené a dodávané v digitálnej forme (napr. video uložené na súkromnom odkaze, súbor PDF), ktoré nie sú dodávané na hmotnom nosiči. **Zmluva** — kúpna zmluva alebo zmluva o

poskytnutí služby uzatvorená na diaľku medzi poskytovateľom a klientom prostredníctvom webovej stránky, ktorej vznik sa riadi bodom 4 týchto podmienok.

3. Predmet a rozsah služieb

Poskytovateľ ponúka najmä: (a) služby osobného tréningu, online coachingu, stravovacích plánov a kondičnej prípravy športovcov, dohodnuté individuálne s klientom, a (b) digitálny obsah — videokurzy (napr. „S rodičom v posilke“) a e-knihy — predávané ako jednorazový nákup cez webovú stránku. Presný rozsah a podmienky individuálnych služieb podľa bodu (a) sú dohodnuté osobitne medzi poskytovateľom a klientom; nákup digitálneho obsahu podľa bodu (b) sa riadi bodom 7 týchto podmienok.

4. Objednávka a uzavretie zmluvy

Pri kúpe videokurzu alebo e-booku klient vyplní platobný formulár (Stripe Checkout) na webovej stránke, kde zadá požadované fakturačné údaje a dokončí platbu platobnou kartou alebo iným ponúkaným spôsobom. Odoslaním platby klient robí záväzný návrh na uzavretie zmluvy. Zmluva je uzavretá okamihom úspešného spracovania platby, o čom klient dostane potvrdenie e-mailom spolu s prístupom k zakúpenému obsahu a faktúrou. Pri individuálnych službách (osobný tréning, online coaching a pod.) sa zmluva uzatvára individuálnou dohodou medzi poskytovateľom a klientom (napr. e-mailom alebo osobne), nie automatizovaným formulárom.

Klient je povinný pri objednávke uviesť pravdivé a úplné fakturačné údaje (meno, adresu, prípadne IČO a IČ DPH); za ich správnosť zodpovedá klient. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť alebo stornovať objednávku, resp. odstúpiť od zmluvy, v prípade zjavnej chyby v uvedenej cene, pri dôvodnom podozrení na zneužitie platobnej karty alebo zneužívanie zakúpeného obsahu, alebo ak klient opakovane porušuje tieto obchodné podmienky; už uhradenú platbu v takom prípade poskytovateľ v plnej výške vráti klientovi.

5. Cena a platobné podmienky

Ceny individuálnych služieb sú uvedené na webovej stránke a sú orientačné; presná cena je dohodnutá pred začiatkom poskytovania služby a platba sa uskutočňuje vopred, prevodom na účet alebo v hotovosti. Ceny videokurzov a e-knží uvedených na stránke sú konečné (poskytovateľ nie je platcom DPH) a platba prebieha okamžite pri objednávke prostredníctvom platobnej brány Stripe. Faktúra k nákupu digitálneho obsahu sa generuje automaticky a zasiela sa klientovi e-mailom.

6. Storno podmienky — osobné tréningy a individuálny coaching

Klient má právo zrušiť dohodnutý tréning najneskôr 24 hodín pred jeho začiatkom. V opačnom prípade sa tréning považuje za absolvovaný.

7. Digitálny obsah — videokurzy a e-knihy

Videokurzy (napr. „S rodičom v posilke“) a e-knihy (e-booky) sú digitálny obsah dodávaný elektronicky, ktorý sa sprístupňuje ihneď po zaplatení formou odkazu zaslaného e-mailom. Podľa zákona č. 102/2014 Z. z. má spotrebiteľ pri nákupe na diaľku právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu; pri

digitálnom obsahu nedodávanom na hmotnom nosiči toto právo zaniká, ak spotrebiteľ pred zaplatením výslovne súhlasí so začatím poskytovania obsahu ešte pred uplynutím 14-dňovej lehoty a zároveň berie na vedomie, že týmto súhlasom právo na odstúpenie stráca. Tento súhlas sa vyžaduje formou zaškrtnutia políčka priamo pri nákupe. Podrobné poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy a vzorový formulár nájdete na samostatnej stránke dominikprelovsky.sk/formular-na-odstupenie-od-zmluvy.

Zakúpený digitálny obsah je určený výlučne na osobné použitie klienta. Jeho ďalšie šírenie, kopírovanie, zverejňovanie alebo sprístupňovanie tretím osobám bez súhlasu poskytovateľa je zakázané a poskytovateľ si vyhradzuje právo v takom prípade zablokovat prístup klienta k obsahu.

Ak po kúpe nastane technický problém — napríklad nepríde prístupový e-mail alebo sa video nedá prehrať — poskytovateľ zabezpečí nápravu (opätovné zaslanie prístupu, oprava chyby) alebo v odôvodnenom prípade vráti platbu v plnej výške. Reklamácie a otázky k platbám riešite na coaching@dominikprelovsky.sk.

8. Reklamačný poriadok

Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a podmienky uplatnenia zodpovednosti za vady služieb a digitálneho obsahu poskytovaných poskytovateľom, v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom.

Rozdiel oproti odstúpeniu od zmluvy. Súhlasom so začatím poskytovania digitálneho obsahu pred uplynutím 14-dňovej lehoty (bod 7) sa klient vzdáva iba práva odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu („rozmyslel som si to“). Práva reklamovať vadný alebo nefunkčný obsah podľa tohto bodu sa klient vzdáť nemôže — toto právo mu zostáva zachované v plnom rozsahu aj po tomto súhlase. Na digitálny obsah sa vzťahuje zákonná záručná doba 24 mesiacov od jeho dodania.

8.1 Kde a ako reklamáciu uplatniť. Reklamáciu môže klient uplatniť písomne e-mailom na adrese coaching@dominikprelovsky.sk, a to bez zbytočného odkladu po zistení vady. Reklamáciu vybavuje poskytovateľ — Dominik Prelovský, konateľ DP protocol s. r. o.

8.2 Náležitosti reklamácie. V reklamacii klient uvedie: meno a priezvisko, e-mail použitý pri nákupe, dátum nákupu alebo číslo faktúry, popis vady a požadovaný spôsob vybavenia (náprava/opätovné sprístupnenie, primeraná zľava, alebo odstúpenie od zmluvy a vrátenie platby).

8.3 Čo sa považuje za vadu. Pri digitálnom obsahu (videokurzy, e-knihy) sa za vadu považuje najmä: nedodanie prístupových údajov alebo súboru po zaplatení, nefunkčný alebo neúplný prístup k zakúpenému obsahu, nesprávne fungovanie alebo nedostupnosť obsahu spôsobená na strane poskytovateľa, alebo obsah, ktorý zjavne nezodpovedá popisu uvedenému na stránke v čase nákupu. Za vadu sa nepovažujú problémy spôsobené zariadením, softvérom, internetovým pripojením alebo nesprávnym použitím na strane klienta, ktoré poskytovateľ nemôže ovplyvniť.

8.4 Postup vybavenia. Poskytovateľ potvrdí prijatie reklamácie bez zbytočného odkladu a reklamáciu vybaví najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia, ak sa s klientom nedohodne na dlhšej lehote. O výsledku reklamácie a spôsobe jej vybavenia bude klient informovaný e-mailom.

8.5 Spôsob vybavenia. Poskytovateľ vadu odstráni bezplatnou nápravou (napr. opätovné sprístupnenie obsahu, oprava technickej chyby). Ak náprava nie je možná alebo primeraná, má klient právo na primeranú zľavu z ceny. Ak vadu nemožno odstrániť v primeranej lehote alebo ide o podstatné porušenie zmluvy, má klient právo od zmluvy odstúpiť a poskytovateľ mu vráti zaplatenú sumu v plnej výške, a to rovnakým spôsobom, akým bola platba prijatá, bez zbytočného odkladu.

8.6 Ak reklamácia nebola vybavená k spokojnosti. Klient má právo obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI) alebo podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. — bližšie informácie sú uvedené v bode 1 týchto podmienok.

9. Zodpovednosť

Klient sa zúčastňuje tréningov na vlastnú zodpovednosť. Pred začiatkom tréningov sa odporúča absolvovať lekársku prehliadku. Poskytovateľ nezodpovedá za zdravotné komplikácie vzniknuté v dôsledku zatajenia zdravotných problémov klientom. Obsah videokurzov a e-kníh má informačný a inštruktážny charakter a nenahrádza odbornú lekársku starostlivosť; poskytovateľ negarantuje konkrétne výsledky, keďže tie závisia od individuálnych predpokladov a disciplíny klienta.

10. Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov klienta v súvislosti s objednávkou a nákupom sa riadi samostatnými Zásadami ochrany osobných údajov, dostupnými na stránke dominikprelovsky.sk/ochrana-osobnych-udajov, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito podmienkami príslušnými ustanoveniami spotrebiteľského práva. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť; na už uzavreté zmluvy sa vzťahuje znenie podmienok platné v čase objednávky. Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 25. 8. 2026.